

Algemene voorwaarden RW Duurzaam Wonen

Datum: 04-09-2026



Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden RW Duurzaam Wonen	1
Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid	2
Artikel 3 – De overeenkomst.....	2
Artikel 4 – Meerwerk.....	3
Artikel 5 – Betaling	4
Artikel 6 – Plichten opdrachtgever	5
Artikel 7 – Opzegging.....	6
Artikel 8 – Aansprakelijkheid	6
Artikel 9 – Klachtrecht	7
Artikel 10 – Garantiebepaling	7
Artikel 11 – Nietigheidsclausule	8
Artikel 12 – Jurisdictie	8
Bijlage 1 - Aanvullende voorwaarden Sloopwerk	9
Bijlage 2 - Aanvullende voorwaarden Installatiewerkzaamheden	9
Bijlage 3 - Aanvullende voorwaarden Airconditioning	10
Bijlage 4 - Aanvullende voorwaarden Dekvloer/Schuimbeton	11
Bijlage 5 - Aanvullende voorwaarden Vloerafwerking	12
Bijlage 6 - Aanvullende voorwaarden Stucadoor	13
Bijlage 7 - Aanvullende voorwaarden Schilder	14
Bijlage 8 - Aanvullende voorwaarden Tegelzetter	14
Bijlage 9 – Aanvullende voorwaarden Warmtepomp	15

Artikel 1 - Definities

- 1.1 **RW Duurzaam Wonen.** is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland onder nummer 72420014, postadres Amperestraat 29, 8013PT Zwolle (verder: installateur).
- 1.2 **Opdrachtgever:** een natuurlijke persoon of instantie die opdracht heeft gegeven tot het aanleggen van één of meerdere vloerverwarmingen en/of het installeren van één of meerdere airco's dan wel tot het uitvoeren van andere werkzaamheden.
- 1.3 **Voorwaarden:** de bepalingen die zijn vastgelegd in de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.4 **Overeenkomst:** het aanbod en de aanvaarding ten aanzien van de uit te voeren installatiewerkzaamheden. Een dergelijke overeenkomst valt te kwalificeren als een aanneming van werk in de zin van art. 7:750 BW.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van de installateur, alsmede de tussen een aanvrager en de installateur overeengekomen werk met betrekking tot een installatie.
- 2.2 De voorwaarden zijn voor het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld en/of zijn te allen tijde in te zien op de website van installateur.
- 2.3 Toepasselijkheid van andere (al dan niet afwijkende) algemene voorwaarden of bedingen wordt door installateur uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 In geval van een nieuwe versie van deze voorwaarden, is de nieuwe versie van rechtswege van toepassing op de overeenkomst en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden.
- 2.5 Afwijkingen op deze voorwaarden dan wel enige bepaling in een overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door een daartoe bevoegde medewerker van de installateur en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.
- 2.6 Afspraken met of toezeggingen van een medewerker van de installateur dan wel van derden die door de installateur zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, zijn voor de installateur niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker.
- 2.7 Indien opdrachtgever werkzaamheden of diensten afneemt waarop een productspecifieke bijlage van toepassing is, maakt deze bijlage integraal onderdeel uit van de overeenkomst (zie bijlagen onderaan dit document). In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een productspecifieke bijlage, prevaleert de productspecifieke bijlage voor zover het die specifieke werkzaamheden of diensten betreft.

Artikel 3 – De overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod van de installateur door opdrachtgever wordt aanvaard.

- 3.2 De installateur bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Dit gebeurt in overleg met opdrachtgever.
- 3.3 De installateur spant zich naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in om de overeenkomst conform de verwachtingen van de opdrachtgever uit te voeren.
- 3.4 Installateur is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door een door hem ingeschakelde onderaannemer of derde. Installateur blijft tegenover opdrachtgever te allen tijde contractspartij en eerste aanspreekpunt voor de uitvoering van de overeenkomst. Voor de verschillende door installateur aangeboden diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Deze aanvullende voorwaarden zijn opgenomen in de bijlagen bij dit document. In de titel van iedere bijlage staat vermeld op welke offertepost(en) de betreffende bijlage betrekking heeft.
- 3.5 Na oplevering van de prestatie komt het werk voor het volledige risico van opdrachtgever. De prijs dient te allen tijde betaald te worden, ook in geval van tenietgaan van het werk.
- 3.6 Om de veiligheid van werknemers en/of derden te waarborgen wordt het door installateur opgestelde veiligheidsprotocol te allen tijde in acht genomen.
- 3.7 Indien de opdrachtgever de werkzaamheden, om redenen welke buiten de macht van de installateur liggen, niet aanvaardt, dient de gehele prijs te worden voldaan.
- 3.8 Ondanks de zorg en nauwkeurigheid waarmee onze offertes en prijsberekeningen worden opgesteld, kunnen er kennelijke reken-, type- of meetfouten optreden. De installateur behoudt zich het recht voor dergelijke fouten te allen tijde te corrigeren. Indien in de offerte onjuistheden voorkomen met betrekking tot aantallen, afmetingen, vierkante meters of andere meetgegevens, zijn wij gerechtigd deze te herstellen en de prijs dienovereenkomstig aan te passen. De klant kan aan dergelijke kennelijke fouten of vergissingen geen rechten ontlenen.
- 3.9 Opgegeven uitvoeringsdata en planningen zijn indicatief. Overschrijding hiervan geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van installateur.

Artikel 4 – Meerwerk

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken, of indien opdrachtgever wijzigingen of aanvullingen op het overeengekomen werk wenst, is sprake van meerwerk. Meerwerk wordt afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.2 Installateur zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over het meerwerk en, voor zover mogelijk, over de gevolgen daarvan voor de prijs, de uitvoeringstermijn en de planning.
- 4.3 Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij/zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door de installateur daartegen schriftelijk bezwaar maakt.
- 4.4 Indien opdrachtgever noodzakelijk meerwerk weigert, is installateur gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige daaruit voortvloeiende schade.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van het project wijzigingen of aanvullende wensen ontstaan ten aanzien van de woning, installatie of uitvoering van de werkzaamheden, dient opdrachtgever deze vooraf en via het kantoor van de installateur kenbaar te maken. Indien wijzigingen tijdens de uitvoering op locatie worden doorgegeven zonder voorafgaand overleg over prijs en uitvoering, behoudt installateur zich het recht voor de hieruit voortvloeiende kosten volledig aan opdrachtgever door te berekenen.

4.6 Alle extra kosten en vertragingen die voortvloeien uit wijzigingen, aanvullingen of aanvullende wensen van opdrachtgever komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 5 – Betaling

5.1 Omdat installateur geen aanbetaling (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen) verlangt, hanteren wij een korte betalingstermijn na oplevering. Na installatie ontvangt de opdrachtgever de factuur. Het volledige factuurbedrag dient binnen 5 dagen na factuurdatum bijgeschreven te zijn op het bankrekeningnummer van RW Duurzaam Wonen, onder vermelding van het factuurnummer.

5.2 In afwijking van het bepaalde in lid 1 geldt voor opdrachten met een totale opdrachtsom van meer dan € 20.000,- exclusief btw een betalingsregeling in vier deelbetalingen.

5.2.a 25% aanbetaling dient te worden voldaan voorafgaand aan de start van de werkzaamheden.

5.2.b De resterende 75% wordt voldaan in drie gelijke deelbetalingen, conform de voortgang van het project en de daarvoor verzonden facturen.

5.2.c Iedere deelbetaling dient te worden voldaan binnen de in lid 1 genoemde betalingstermijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2.d Indien de opdrachtgever een termijnbetaling niet tijdig voldoet, is de installateur gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten totdat de betaling volledig is voldaan.

5.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

5.3.a Bij Consumenten: Installateur stuurt een kosteloze aanmaning (WIK-brief) waarin de Consument nog 14 dagen de tijd krijgt om te betalen zonder extra kosten. Betaalt de Consument daarna nog niet, dan zijn de wettelijke incassokosten en wettelijke rente verschuldigd.

5.3.b Bij Zakelijke Klanten: De Zakelijke Klant is vanaf het moment van verzuim direct de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum van € 40,00.

5.4 Zakelijke klanten zijn niet bevoegd tot verrekening van het door hem aan installateur verschuldigde. Consumenten behouden hun wettelijke bevoegdheid tot verrekening.

5.5 Alle door installateur geleverde zaken blijven eigendom van de installateur totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen (inclusief eventuele rente en kosten) heeft voldaan.

Artikel 6 – Plichten opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever verschafft voorafgaand, en indien nodig gedurende, aan de werkzaamheden de redelijkerwijs vereiste informatie voor uitvoering van de opdracht.
- 6.2 Opdrachtgever verleent de redelijkerwijs vereiste medewerking ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 6.3 Bij de start van het project dienen alle benodigde informatie, materialen en voorzieningen volledig en tijdig aanwezig te zijn. De bouw of werkruimte dient zodanig gereed te zijn dat de werkzaamheden in één aaneengesloten werkperiode kunnen worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien dit niet het geval is, is installateur gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat uitvoering opnieuw binnen de planning mogelijk is. Eventuele extra kosten en vertragingen komen voor rekening van opdrachtgever.
- 6.4 De installateur is geenszins verantwoordelijk voor de aanvraag van benodigde (omgeving) vergunningen en/of medewerking van omwonenden. Opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor dergelijke zaken.
- 6.5 Voor schade en/of andere gevolgen (waaronder vertraging) welke het gevolg zijn van nalatig handelen van de opdrachtgever, waaronder het niet nakomen van de verplichtingen in de voorwaarden, is de installateur niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 6.6 De installateur gaat ervan uit dat de sleuven na het frezen en leggen van de vloerverwarmingsbuizen dichtgesmeerd worden, waarna eroverheen geëgaliseerd wordt. Indien dit niet het geval is moet dit duidelijk van tevoren gecommuniceerd worden, alvorens de werkzaamheden worden uitgevoerd. Wanneer dit niet vooraf wordt gecommuniceerd, kunnen de desbetreffende kosten niet aan de installateur worden doorbelast en komen deze voor rekening van opdrachtgever. Veranderingen in de reeds afgesproken werkzaamheden moeten te allen tijde besproken worden met het kantoor van de installateur.
- 6.7 De installateur is te allen tijde niet aansprakelijk voor gevolgen, schade of extra kosten die voortvloeien uit wijzigingen of aanpassingen aan de woning, constructie of installatie die tijdens de uitvoering van het project worden aangebracht of verzocht door opdrachtgever of derden. Alle kosten en risico's die voortvloeien uit dergelijke wijzigingen komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.8 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de constructieve geschiktheid van de bestaande vloer voor het aanbrengen van vloerverwarming. Eventuele gebreken, onvoldoende dekking, aanwezige leidingen, wapening of andere constructieve beperkingen die tijdens de werkzaamheden aan het licht komen en extra werkzaamheden vereisen, worden aangemerkt als meerwerk en komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.9 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de werkplek vrij toegankelijk en geschikt is voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Indien de werkzaamheden vertraging oplopen doordat de werkplek niet tijdig beschikbaar of onvoldoende voorbereid is, is installateur gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten en extra tijd aan opdrachtgever door te berekenen.
- 6.10 Opdrachtgever zorgt voor voldoende parkeergelegenheid zo dicht mogelijk bij de plaats van uitvoering. Eventuele kosten voor parkeren, parkeervergunningen of ontheffingen worden afzonderlijk aan opdrachtgever doorbelast.
- 6.11 Opdrachtgever dient kostbare meubels, apparatuur en andere kwetsbare zaken in of nabij de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig te verwijderen, af te dekken of

op andere wijze deugdelijk te beschermen. Dit geldt tevens voor bestaande vloeren, trappen, overlopen, wanden, deuren, kozijnen en overige ruimten of oppervlakken die voor de uitvoering van de werkzaamheden moeten worden betreden of gebruikt. De medewerkers van installateur dragen tijdens de werkzaamheden veiligheidsschoenen en zijn niet verplicht deze uit te doen. Schade, vervuiling, afdrukken, krassen of andere gebruikssporen aan zaken of oppervlakken die door opdrachtgever niet of onvoldoende zijn beschermd, komen voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van installateur.

6.12 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij gedurende de uitvoering van de werkzaamheden beschikt over een opstal- en/of inboedelverzekering.

Artikel 7 – Opzegging

7.1 Indien opdrachtgever de overeenkomst binnen een week voorafgaand aan de start van de werkzaamheden opzegt, is opdrachtgever 25% van de koopprijs verschuldigd.

7.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst gedurende de werkzaamheden opzegt, dient opdrachtgever de financiële gevolgen hiervan op grond van art. 7:764 tweede lid BW te dragen. In beginsel dient aldus de gehele koopprijs betaald te worden. Bovenstaande geldt onverminderd de wettelijke mogelijkheden tot schadevergoeding.

7.3 Indien voortzetting van de opdracht in redelijkheid niet gevegd kan worden, is de installateur bevoegd om de overeenkomst op te zeggen. Het tot dan toe gepresteerde valt, mits betaald, onder het eigendom van de opdrachtgever. Het teveel betaalde zal door de installateur gerestitueerd worden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Indien een gebrek in de uitvoering voortvloeit uit ondeugdelijk handelen c.q. ondeugdelijke materialen van de opdrachtgever, is de installateur voor de gevolgen van een dergelijk gebrek nimmer aansprakelijk.

8.2 Indien een gebrek in de uitvoering voortvloeit uit een situatie van overmacht, is de installateur nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een dergelijk gebrek.

8.3 Het bovenstaande geldt niet indien een gebrek (mede) voortvloeit uit opzet en/of grove schuld aan de kant van de installateur.

8.4 Indien een gebrek in de uitvoering voortvloeit uit ondeugdelijk werk c.q. ondeugdelijke materialen van de installateur, is de installateur aansprakelijk en dient hij het gebrek kosteloos en binnen 14 dagen te verhelpen.

8.5 De installateur is niet aansprakelijk voor scheuren, loslatende tegels, beschadigingen of andere gevolgen aan bestaande vloerafwerkingen zoals tegelwerk, natuursteen, egalisatielagen of dekvloeren die ontstaan tijdens of na het uitvoeren van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van de bestaande staat, spanning in de vloerconstructie of eigenschappen van het materiaal.

8.6 De installateur is niet verantwoordelijk voor de uitvoering, hechting, kwaliteit of scheurvorming van egalisatielagen, afwerkvloeren of andere vloerafwerkingen die door derden worden aangebracht na de installatie van de vloerverwarming.

8.7 Zolang niet alle afgiftesystemen binnen het cv-circuit zijn voorzien van de voor een correcte waterzijdige inregeling benodigde inregelventielen, valt het inregelen van de installatie buiten de verantwoordelijkheid van installateur.

8.8 Bij bestaande bouw wordt vloerverwarming niet standaard ingeregeld op basis van een legplan. Indien de opdrachtgever dit wenst, is dit tegen meerprijs mogelijk.

Artikel 9 – Klachtrecht

9.1 Indien opdrachtgever ontevreden is over het geleverde of de wijze van uitvoering dient hij/zij hierover onmiddellijk na kennisneming schriftelijk een klacht in te dienen.

9.2 Klachten met betrekking tot de factuur worden binnen 14 dagen na factuurdatum ingediend. Klachten met betrekking tot de verleende diensten dienen door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen na ontdekking van de onvolkomenheid – indien de opdrachtgever aantoont dat hij/zij die onvolkomenheid redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken – aan de installateur kenbaar te worden gemaakt.

9.3 De installateur neemt zo spoedig mogelijk een (gemotiveerd) besluit over de al dan niet gegrondheid van de klacht.

9.4 Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

9.5 Indien de opdrachtgever de klachten niet kenbaar heeft gemaakt binnen de in artikel 9.2 genoemde termijn van 14, respectievelijk 30 dagen, doet de opdrachtgever afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog op de klachten te kunnen beroepen.

Artikel 10 – Garantiebepaling

10.1 Op de door installateur gemonteerde regelunit geldt een garantietermijn van 24 maanden, met uitzondering van slijtageonderdelen. Mocht zich ondanks normaal gebruik volgens de richtlijnen van de gebruiksaanwijzing binnen 24 maanden na aankoop een storing voordoen die kennelijk het gevolg is van een materiaal- en/of montagefout, dan zal installateur dit kosteloos herstellen. Bij serviceverlening dient het garantiebewijs, samen met de factuur of koopbon voorzien van de installatiedatum van de vloerverwarming, te worden getoond.

10.2 Voor geleverde producten geldt primair de fabrieksgarantie van de fabrikant. Installateur zal opdrachtgever ondersteunen bij garantieclaims.

10.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden of geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- de niet-inachtneming van onderhouds- en bedieningsvoorschriften
- ander dan het voorziene normale gebruik
- normale slijtage

10.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuist onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden. Wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de installateur, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet

bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

10.5 De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de installateur geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

10.6 Eventuele gebreken dienen onverwijld en binnen de garantietermijn schriftelijk aan de installateur te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de installateur in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient de installateur in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

10.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de installateur daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 – Nietigheidsclausule

11.1 Indien een bepaling uit de overeenkomst of algemene voorwaarden ongeldig wordt bevonden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen zich in dit geval inspannen een nieuwe, geldige clausule op te stellen die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert en in lijn is met de strekking van de algemene voorwaarden.

Artikel 12 – Jurisdictie

12.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden worden exclusief berecht door de rechtbank Zwolle, Nederland.

Bijlage 1 - Aanvullende voorwaarden Sloopwerk

Voor een goede en veilige uitvoering van de sloopwerkzaamheden zorgt de klant vóór aanvang van de werkzaamheden voor het volgende:

1. De werklocatie moet goed bereikbaar en veilig toegankelijk zijn.
2. De werkruimte dient zoveel mogelijk vrij te zijn van meubels, losse spullen en obstakels.
3. De klant dient vooraf aan te geven waar leidingen, elektra, kabels, vloerverwarming of andere installaties aanwezig zijn.
4. Indien nodig zorgt de klant vooraf voor de juiste vergunningen, toestemmingen, verzekeringen en/of verklaringen.
5. De klant dient vooraf te melden als er mogelijk sprake is van gevaarlijke stoffen of verontreinigde materialen, zoals asbest, olie, chemische resten of chroomhoudende materialen.
6. Indien tijdens de werkzaamheden gevaarlijke stoffen, verontreiniging of onbekende risico's worden aangetroffen, mogen de werkzaamheden worden stilgelegd. Eventuele extra kosten of vertragingen komen voor rekening van de klant.
7. Tenzij in de offerte een "bouw- en sloopafval container" is opgenomen, is de klant verantwoordelijk voor de afvoer van puin, restmaterialen en afval.
8. Materialen, gereedschappen of machines die door de klant ter beschikking worden gesteld, vallen onder verantwoordelijkheid van de klant.
9. Meerwerk dat nodig blijkt voor een goede uitvoering van de werkzaamheden, mag in rekening worden gebracht.
10. Als de klant onvoldoende voorbereidende maatregelen treft, mogen de werkzaamheden worden uitgesteld. Eventuele kosten door vertraging of extra werkzaamheden komen voor rekening van de klant.

Bijlage 2 - Aanvullende voorwaarden Installatiewerkzaamheden

Voor een goede en veilige uitvoering van de installatiewerkzaamheden zorgt de klant voor het schoon en beschikbaar maken van ruimte (indien nodig meubels verwijderen), zodat de monteurs hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Wanneer er wel meubels verschoven moeten worden, is opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor eventuele schade. Daarnaast is opdrachtgever verantwoordelijk dat de kruipruimte toegankelijk is en dat er geen water in staat, indien monteurs hier werkzaamheden moeten uitvoeren.

De offerte is exclusief hijs- en takelwerkzaamheden. Dergelijke voorzieningen dienen op de bouw aanwezig te zijn, tenzij anders is overeengekomen.

Tenzij anders is overeengekomen in de offerte, maken de volgende werkzaamheden geen deel uit van de door ons uit te voeren werkzaamheden:

- Timmerwerkzaamheden
- Schilderwerkzaamheden
- Stucwerkzaamheden
- kitwerkzaamheden

Verantwoordelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en juist aanleveren van alle benodigde informatie, materialen en voorbereidingen voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Bij aanvang van het project dient de werklocatie/bouw gereed, bereikbaar en toegankelijk te zijn, zodat de installateur de werkzaamheden zonder belemmeringen en, voor zover mogelijk, in één aaneengesloten werkperiode kan uitvoeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien informatie, materialen of voorbereidingen ontbreken of onjuist zijn, mag de installateur de werkzaamheden opschorten en/of naar eigen inzicht uitvoeren.

Niet kunnen starten met werkzaamheden

Indien onze monteurs op de afgesproken datum en tijd op de projectlocatie arriveren en de werkzaamheden niet kunnen worden gestart door omstandigheden buiten onze invloed (zoals bijvoorbeeld het niet gereed zijn van de werkruimte, ontbrekende aansluitpunten, geen toegang tot de locatie of andere belemmeringen die niet aan de installateur te wijten zijn), dan worden hiervoor voorrijkosten en verletkosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen €350,- inclusief btw per incident.

Bijlage 3 - Aanvullende voorwaarden Airconditioning

Vrije werk- en kruipruimte

De klant zorgt voor voldoende werkruimte en verwijdt eventueel aanwezige meubels. De installateur is niet aansprakelijk voor schade wanneer meubels verplaatst moeten worden. Daarnaast dient de klant ervoor te zorgen dat de kruipruimte (op de betreffende locaties waar werkzaamheden worden uitgevoerd) toegankelijk is en vrij van water. Als de monteurs hun werk niet kunnen uitvoeren en moeten terugkomen, wordt €200,- incl. btw in rekening gebracht.

Standaard montage

Afwijkingen van de standaard montage die niet vooraf gemeld zijn, brengen extra kosten met zich mee. Wij adviseren u om hierover van tevoren contact met ons op te nemen door te reageren op de e-mail waarin deze offerte is bijgevoegd. Indien er reeds een kijkafspraak heeft plaatsgevonden, is deze bepaling niet van toepassing. Voor een overzicht van de werkzaamheden die onder een "Standaard montage" vallen, verwijzen wij u naar onze website: <https://www.rw-airconditioning.nl/montage-airco/>.

Boren in beton

Het is niet altijd van buitenaf zichtbaar of een muur van (gewapend) beton is. Mocht dit tijdens de werkzaamheden toch het geval blijken te zijn en is dit niet vooraf in de offerte opgenomen, dan wordt de meerprijs hiervoor in rekening gebracht. Meerprijs per boorgat:

- Beton: € 75,-.
- Gewapend beton: € 150,-.
- Standaard steensmuur: gratis.

Resonantie

Na installatie kan resonantie bij de buitenunit optreden, afhankelijk van de constructie van de woning of het gebouw (bijvoorbeeld houten daken of door kwaliteit van de muren). Hoewel wij ons uiterste best doen om dit zoveel mogelijk te voorkomen, is het niet altijd mogelijk om dit vooraf volledig in te schatten. Om resonantie na installatie te verminderen, kunnen aanvullende geluidswerende maatregelen worden uitgevoerd tegen een meerprijs. Wij verzoeken u vriendelijk om tijdens de offertefase aan te geven indien u bijzonder gevoelig bent voor geluid, zodat wij hier extra rekening mee kunnen houden.

Bijlage 4 - Aanvullende voorwaarden Dekvloer/Schuimbeton

Cementdekvloeren

- De droogtijd van een cementdekvloer is een week per cm, na drie dagen beloopbaar, geheel afhankelijk van RV en weersgesteldheid.
- Bij gebruik van droogtijdversneller een droogtijd van 10-14 dagen
- De draagvloer moet vrij zijn van stoffen welke afbreuk doen aan de hechting en/of kwaliteit van de cementdekvloer.
- Indien de vloer aansluiten op schoon metselwerk gaan wij er vanuit dat hiertegen na onze werkzaamheden een plint wordt aangebracht.
- Wij zullen geen cementdekvloer aanbrengen achter de knieschotten.
- Standaard vloer dikte betreft minimaal 50mm bij hechtende dekvloeren en 60mm bij zwevende dekvloeren, andere diktes dienen in overleg te gaan.
- Bij Ardex afwerkvloer geldt een minimale dikte van 20mm hierbij dient een speciale primer gebruikt te worden.

Schuimbeton

- De kruipruimte dient puinvrij te zijn voor aanvang. Electra buizen en riolering dienen vastgezet te worden tegen opdrijven.
- Gaten en kieren dienen dicht gezet te worden met PUR-schuim. Indien expliciet overeengekomen zal Grovos vloeren deze werkzaamheden uitvoeren.
- Indien anders overeengekomen brengen wij de plasticfolie onder de schuimbetonvloer aan. Wanneer de plasticfolies ter voorbereiding van de schuimbetonvloer zijn aangebracht door de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde uitvoerders, zijn wij niet verantwoordelijk voor holle ruimtes, lekkage naar buiten of aangrenzende bebouwing en verzakking van de vloer. Ook alle houten delen moeten ingepakt zijn (die onttrekken vocht uit het schuimbeton).
- U dient na het storten van het schuimbeton direct te ventileren. Zet zoveel mogelijk ramen en deuren open zodat al het vocht wat vrij komt weg kan.

Voorzieningen door opdrachtgever te verzorgen

- Voldoende verlichting en peilmaten, een en ander in overleg met onze uitvoerder.
- Voldoende water aansluitpunten.
- Containers voor afvoer van afval, exclusief chemisch afval.
- De bouwplaats dient goed bereikbaar te zijn voor onze vrachtwagen, indien er met losse pomp aangebracht word dan dient er genoeg ruimte te zijn voor materiaal zoals zandcement en of andere benodigdheden om de dekvloeren te kunnen aanbrengen.
- Het reinigen oftewel de ondergrond vrij maken van vuil, stof, losse onderdelen, roestplekken, olie, vet en andere verontreinigingen.
- Het tocht- en watervrij zijn van het object tijdens de uitvoering.
- Alle vormen van maatvoering inclusief meterpeilen dienen door de opdrachtgever te worden uitgezet.

Overige bepalingen

- Indien keuringen dienen plaats te vinden, zijn deze voor rekening van de opdrachtgever, tenzij vooraf anders is bepaald.
- De genoemde prijzen zijn exclusief aanvullende eisen van gemeente, brandweer en/of nadere voorschriften.
- Wijzigingen welke tijdens de uitbestedingsfase niet in ons bezit waren geven recht op verrekening.
- Er mogen geen werkzaamheden in uitvoering zijn, welke ons werk kunnen belemmeren.

- De opdracht is verplicht de projecten waarop de uit te voeren werkzaamheden betrekkingen hebben, voor eigen rekening tegen brand-en storm schade te verzekeren. De opdrachtnemer is uit dien hoofde nimmer aansprakelijk.
- Voor andere schade aan de te bewerken projecten, of aan de zich daaraan of daarin bevinden goederen is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk indien blijkt dat deze schade een gevolg is van zijn nalatigheid of grove schuld.
- Constructieve gegevens van de ondervloer worden niet door ons getest; Wij zijn niet verantwoordelijk voor constructieve fouten met als gevolg:
 - Scheurvorming
 - Losliggende vloer
 - Het zakken van de vloer
- De opdrachtgever erkent dat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden stof, vuil en restmaterialen kunnen vrijkomen. Grovos vloeren is niet aansprakelijk voor schoonmaakkosten of eventuele schade aan eigendommen als gevolg van normale werkvervuiling. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om eigendommen te beschermen en zorg te dragen voor de schoonmaak na afronding van de werkzaamheden.
- Eventuele benodigde dilataties dienen door opdrachtgever te worden aangegeven in overleg met constructeur.

Bijlage 5 - Aanvullende voorwaarden Vloerafwerking

Levering van Vloermaterialen

- De materialen worden tot de eerste drempel van de woning bezorgd. Het verder transporteren van de materialen naar de juiste ruimte is de verantwoordelijkheid van de klant.
- Het is belangrijk om de pakken vloerbedekking minimaal 24 uur voor de legwerkzaamheden te laten acclimatiseren in de ruimte waar de vloer gelegd moet worden. De temperatuur van de ruimte dient minimaal 18°C te zijn.
- De pakken moeten horizontaal en op een vlakke ondergrond worden geplaatst.
- Alle ruimtes waar de vloer gelegd wordt, dienen minimaal 18°C te zijn met een luchtvochtigheid van 50-60%. Indien er veel vocht in de woning is, raden we aan een bouwdroger te gebruiken.
- De dekvloer dient droog te zijn. Bij een nieuwe dekvloer geldt een droogtijd van 1 week per gestorte centimeter. Een zandcementvloer mag maximaal 2,5% vocht bevatten, een anhydrietvloer maximaal 0,5%. Bij twijfel kunt u contact met ons opnemen voor een vochtmeting.

Voorwaarden bij egaliseren / leggen van de vloer

- We vragen om voldoende werkruimte en dat alle noodzakelijke voorzieningen (stroom, water, verlichting) aanwezig zijn.
- De woning moet volledig dicht zijn (ramen en kozijnen gemonteerd) en de dekvloer moet vloeistofdicht zijn.
- Huidige vloeren en plinten moeten vóór de legwerkzaamheden verwijderd zijn. Indien er vloerverwarming aanwezig is, dient het opstookprotocol tijdig te worden gestart.
- De vloerverwarming moet uitstaan tijdens de legwerkzaamheden.
- Bij nieuwbouw of een recent gestorte cementvloer is het belangrijk om het vochtgehalte in de ondergrond te controleren. Het is sterk aanbevolen om een bouwdroger te gebruiken.

- Een diagonale legwijze of afwijkend legpatroon van PVC geldt als meerwerk vanwege extra arbeid, materiaalverbruik en snijverlies. Wijzigingen in de legwijze zijn na aanvang van de werkzaamheden niet meer mogelijk.
- Alle ruimtes waarin werkzaamheden worden uitgevoerd dienen volledig leeg, kaal en gestofzuigd te zijn. Meubels, vloerbedekking, plinten en overige obstakels moeten vooraf zijn verwijderd.
- Indien de ruimte niet gereed is en de werkzaamheden moeten worden verplaatst of installateur op een later moment moet terugkomen, wordt € 450,- excl. btw per monteur per verloren werkdag in rekening gebracht.
- Indien installateur werkzaamheden moet verrichten om de ruimte gereed te maken, zoals het verplaatsen van meubels of verwijderen van plinten, vloerbedekking of andere obstakels, wordt € 85,- excl. btw per monteur per uur in rekening gebracht.
- Tijdens de legwerkzaamheden meten we de luchtvochtigheid om ervoor te zorgen dat de vloer onder de juiste omstandigheden gelegd wordt.
- Vloeren worden standaard in de lengterichting van de ruimte gelegd, tenzij anders afgesproken.
- Wanneer het aantal daadwerkelijk verwerkte vierkante meters hoger is dan ingemeten of doorgegeven, worden de extra meters doorberekend in zowel materiaal als arbeid.

Tegelvloeren als Ondergrond

- Bij het egaliseren van een tegelvloer moeten holle en/of losse tegels worden verwijderd en opgevuld met snelcement. Dit kan door de installateur worden verzorgd. Neem contact op voor een prijsindicatie.
- Na het verwijderen van de tegels en het opvullen met snelcement wordt de vloer geëgaliseerd met egaline. De egaline volgt de dekvloer, wat betekent dat de vloer niet waterpas wordt gemaakt, maar vlak en egaal voor het leggen van een PVC-vloer.
- Na egalisatie is de vloer na 8 uur weer beloopbaar. Na het leggen van de PVC-vloer is deze vrijwel direct beloopbaar, tenzij anders door de stoffeerder aangegeven.

Traprenovatie

- Wanneer wij uw trap renoveren, gaan wij ervan uit dat de trap kaal is en vlak en egaal. Dit betekent dat er geen lijmresten, vloerbedekking, nietjes, spijkers of andere resten aanwezig mogen zijn.
- Bij het bekleden van de trap met PVC wordt enkel het stootbord (dichte trap), de traprede en de trapneus bekleed. De trap (zijanten) dient vooraf geschilderd te zijn, aangezien onderkanten en zijanten niet bekleed worden met PVC vanwege het gewicht en de afwerking.

Garantie

Garantie op materiaal en montage vervalt indien:

- De vloer is blootgesteld aan ongeschikte omstandigheden zoals vocht, extreme temperaturen of oneigenlijk gebruik.
- Derden aanpassingen of herstelwerkzaamheden hebben uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van installateur.

Bijlage 6 - Aanvullende voorwaarden Stucadoor

Om de werkzaamheden goed en zorgvuldig te kunnen uitvoeren, vragen wij u om voorafgaand aan de start van het stucwerk rekening te houden met het volgende:

1. Stopcontacten dienen vooraf te worden verwijderd of losgekoppeld.
2. Lampen dienen vooraf te worden verwijderd.
3. Losliggende of blootliggende elektrakabels moeten veilig zijn afgedopt.
4. Spijkers, schroeven en andere bevestigingsmaterialen dienen uit de muren te zijn gehaald.
5. Het werkgebied moet volledig vrij zijn van meubels, zoals stoelen, banken, tafels en andere losse objecten.
6. Behang dient vooraf volledig van de muren te zijn verwijderd.
7. Plinten aan de onderzijde van de muren dienen vooraf te worden verwijderd.
8. De plekken die afgeplakt moeten worden, dienen vooraf duidelijk te worden aangegeven.
9. Stucwerk moet volledig droog zijn voordat het wordt geschilderd of verder wordt afgewerkt. Indien de muren te vroeg worden geverfd en er daardoor scheuren, vlekken of andere gebreken ontstaan, valt dit buiten onze verantwoordelijkheid.

Bijlage 7 - Aanvullende voorwaarden Schilder

Voor een goede uitvoering van de schilderwerkzaamheden zorgt de klant vóór aanvang van de werkzaamheden voor het volgende:

1. Stopcontacten dienen vooraf te worden verwijderd of losgekoppeld.
2. Lampen dienen vooraf te worden verwijderd.
3. Losliggende of blootliggende elektrakabels moeten veilig zijn afgedopt.
4. Water en stroom moeten op de werklocatie aanwezig en beschikbaar zijn.
5. Het werkgebied moet vrij zijn van meubels, losse spullen en obstakels.
6. Rondom het te schilderen oppervlak moet minimaal 1,5 meter vrije werkruimte beschikbaar zijn voor de schilder.
7. De klant is zelf verantwoordelijk voor het afdekken of verplaatsen van meubels en andere eigendommen.
8. Indien vloeren, meubels of andere onderdelen door opdrachtnemer extra moeten worden afgeplakt, dient de klant dit vooraf tijdig aan te geven. Eventuele meerkosten hiervoor worden vooraf besproken en, indien van toepassing, aanvullend in rekening gebracht.
9. Indien het werkgebied niet goed bereikbaar, vrij of veilig is voorbereid, kunnen extra kosten of vertragingen voor rekening van de klant komen.

Bijlage 8 - Aanvullende voorwaarden Tegelzetter

De installateur gaat bij het uitvoeren van werkzaamheden uit van standaard tegelmaten van 60x60 cm of 30x60 cm. Indien het aanwezige of geplande tegelwerk hiervan afwijkt, dient opdrachtgever dit voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden duidelijk aan de installateur te communiceren. Indien afwijkende tegelmaten niet vooraf worden gemeld, behoudt de installateur zich het recht voor eventuele extra werkzaamheden en daaruit voortvloeiende kosten door te berekenen aan de opdrachtgever.

Bijlage 9 – Aanvullende voorwaarden Warmtepomp

Uitgangspunt voor de technische adviezen is de door opdrachtgever aangeleverde informatie m.b.t. dimensionering, transmissie- en/of verbruiksgegevens of overige. Bij opdracht/uitvoering dient dit voorstel te worden getoetst aan een officiële transmissieberekening. Installateur is derhalve niet verantwoordelijk voor een foutieve toestelselectie. Maakt u van tevoren geen warmteverliesberekening en u kunt de ruimtes niet op de gewenste temperatuur krijgen, dan kunnen wij aanpassingen uitvoeren tegen meerprijs. Bijvoorbeeld een airconditioning plaatsen waarmee u kunt koelen en (bij)verwarmen.

Wij willen u erop wijzen dat het instellen van een hoge temperatuur voor het afgiftesysteem ten koste gaat van de COP van de warmtepomp. Het is daarom noodzakelijk om een laagtemperatuur afgiftesysteem toe te passen. Vanwege de toepassing van vloerverwarming is niet elke vloerbedekking geschikt, vraag de leverancier van de vloerbedekking naar de mogelijkheden.